

A Das Handy bereit machen

- 1 Seitentaste rechts kurz drücken. Der Bildschirm geht an.
- 2 Irgendwo auf dem Bildschirm mit dem Finger nach oben wischen.
- 3 Die PIN eintippen. Danach öffnet sich der Startbildschirm.

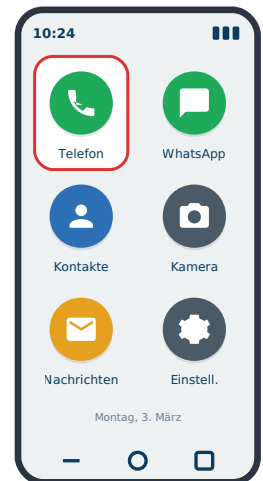
Passiert gar nichts? Dann ist der Akku leer. Ladekabel einstecken und fünf Minuten warten.

B Die Telefon-App starten

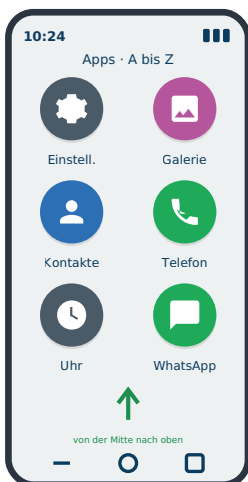
- 1 Suchen Sie auf dem Startbildschirm das **grüne Feld mit dem Hörer**.
- 2 Darunter steht das Wort Telefon.
- 3 Einmal kurz mit der Fingerkuppe darauf tippen.

Die Tastatur zum Wählen erscheint. Jetzt sind Sie in der Telefon-App.

Sie finden das Feld nicht? Wischen Sie auf dem Startbildschirm nach links oder rechts – es kann auf einer anderen Seite liegen. Hilft das nicht, siehe Abschnitt C.



Beispielbild – stellvertretend für das Original



Beispielbild – stellvertretend für das Original

C Wenn das Feld nirgends zu finden ist

- 1 Legen Sie den Finger in die **Mitte des Startbildschirms** – nicht an den unteren Rand – und wischen Sie nach oben.
- 2 Es erscheinen alle Felder, geordnet nach dem Alphabet. Telefon steht unter T, WhatsApp unter W.
- 3 Das Feld antippen. Es öffnet sich genau gleich.

Wichtig: Wischen Sie am unteren Bildschirmrand, springt das Handy nur zum Startbildschirm zurück. Deshalb in der Mitte beginnen.

Es erscheint trotzdem nichts? Dann zeigt Ihr Handy alle Felder direkt auf dem Startbildschirm. Wischen Sie stattdessen nach links und rechts.

Wenn Sie sich verirrt haben

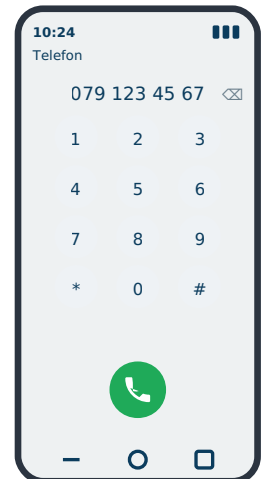
Tippen Sie auf den **Kreis unten in der Mitte**. Sie sind wieder am Anfang – so oft Sie wollen. Es geht dabei nichts verloren.

Die Abbildungen in dieser Anleitung sind vereinfachte Zeichnungen und keine Bildschirmfotos. Auf Ihrem Gerät können Farben, Formen, Anordnung und Bezeichnungen abweichen. Genannte Produkt- und Firmennamen gehören den jeweiligen Inhabern.

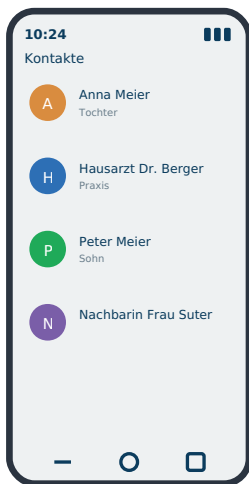
D Eine Nummer anrufen

- 1 Die Nummer Ziffer für Ziffer eintippen. Ohne Leerschläge, ohne Striche.
- 2 Die Nummer oben kontrollieren. Vertippt? Auf die Löschtaste rechts daneben tippen.
- 3 Auf den **grünen Hörer** unten tippen. Es klingelt beim anderen.
- 4 Das Handy ans Ohr halten und sprechen.
- 5 Beenden: Handy vom Ohr nehmen, auf den **roten Hörer** tippen.

Schweizer Handynummern haben zehn Ziffern und beginnen mit 07. Die Vorwahl gehört immer dazu.



Beispielbild – stellvertretend für das Original



Beispielbild – stellvertretend für das Original

E Jemanden aus den Kontakten anrufen

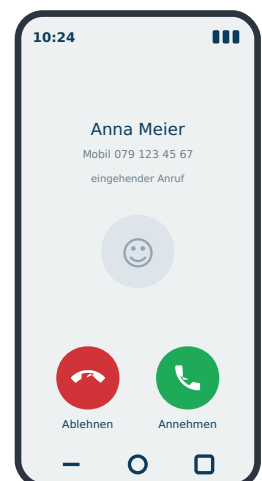
- 1 In der Telefon-App oben auf Kontakte tippen.
- 2 Mit dem Finger nach oben oder unten wischen, bis Sie den Namen sehen.
- 3 Auf den Namen tippen, dann auf den grünen Hörer.

So müssen Sie nie eine Nummer eintippen. Lassen Sie sich Ihre wichtigsten Personen eintragen.

F Es klingelt

- **Grün** = annehmen. Danach ans Ohr halten.
- **Rot** = ablehnen. Der Anruf ist sofort beendet.
- Nichts tun geht auch. Es hört von selbst wieder auf.

Sie müssen nie ablehnen. Wer Sie wirklich braucht, ruft nochmals an.



Beispielbild – stellvertretend für das Original

Notruf – geht immer, auch bei gesperrtem Handy

144 Sanität **118** Feuerwehr **117** Polizei **112** allgemein

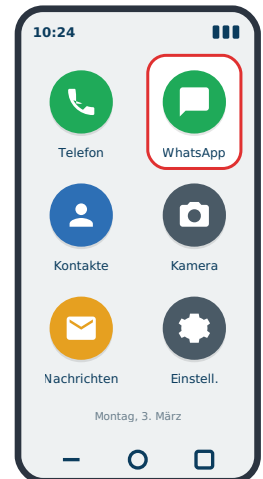
Sagen Sie: wo Sie sind, was passiert ist, wer Sie sind. Dann am Telefon bleiben.

A WhatsApp starten

- 1 Suchen Sie auf dem Startbildschirm die **grüne Sprechblase**.
- 2 Darunter steht das Wort WhatsApp.
- 3 Einmal kurz darauf tippen.

Es erscheint die Liste Ihrer Gespräche.

Nicht zu finden? Von der Mitte des Startbildschirms nach oben wischen – dann steht WhatsApp unter W.



Beispielbild – stellvertretend für das Original



Beispielbild – stellvertretend für das Original

B Ein Gespräch öffnen

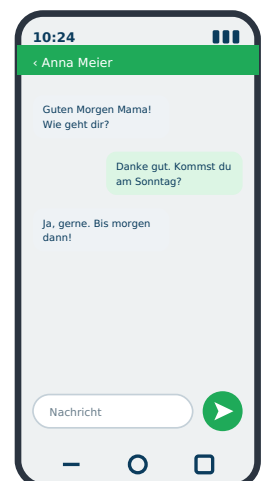
- Jede Zeile ist ein Gespräch mit einer Person oder Gruppe.
- Zuoberst steht immer das Neueste.
- Fett gedruckt heisst: Da ist etwas Neues zu lesen.
- Auf die Zeile tippen – das Gespräch öffnet sich.

C Eine Nachricht schreiben

- 1 Unten auf das weisse Feld tippen. Die Tastatur erscheint.
- 2 Den Text tippen. Gross- und Kleinschreibung spielt keine Rolle.
- 3 Auf den Pfeil rechts tippen. Die Nachricht ist unterwegs.

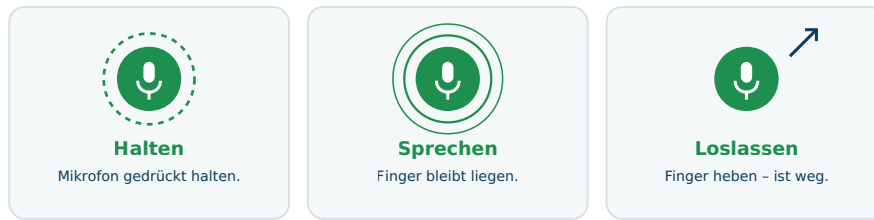
Falsch getippt? Die Taste mit dem Pfeil nach links, unten rechts auf der Tastatur, löscht den letzten Buchstaben.

Ein Haken heisst gesendet, zwei Haken angekommen, zwei blaue Haken gelesen.



Beispielbild – stellvertretend für das Original

D Eine Sprachnachricht – ohne Tippen



Etwas falsch gesagt? Den Finger vor dem Loslassen nach links ziehen – dann wird nichts gesendet.

Der Finger bleibt während der ganzen Aufnahme auf dem Mikrofon liegen. Erst sprechen, dann loslassen.

E Ein Foto senden

- 1 Das Gespräch öffnen.
- 2 Auf das Kamerasymbol rechts im weissen Feld tippen.
- 3 Auf den grossen runden Knopf tippen. Das Foto ist gemacht.
- 4 Auf den Pfeil rechts tippen. Das Foto ist gesendet.

Ein älteres Foto senden: statt der Kamera auf das Pluszeichen tippen, dann auf Galerie.

F Über WhatsApp telefonieren

- Gespräch öffnen. Oben rechts den Hörer antippen: ein normaler Anruf.
- Daneben die Kamera antippen: ein Anruf mit Bild.
- Kostet nichts extra. Zu Hause im WLAN kostet es gar nichts.

Beim Anruf mit Bild das Handy etwa auf Unterarmlänge halten und in die kleine Linse oben schauen.

Drei Regeln gegen Betrug

1. Keine Bank, keine Behörde und kein Familienmitglied fragt Sie per Nachricht nach Geld, Passwörtern oder Codes. Niemals.
2. Wer Sie unter Zeitdruck setzt, will Sie betrügen.
3. Im Zweifel: weglegen, nichts antworten, jemanden fragen.

Neue Nummer, angeblich vom eigenen Kind? Rufen Sie unter der alten, bekannten Nummer an.

Wer mir bei Handyfragen hilft: Name _____ Telefon _____